

Sysdat Turismo



Soluzioni vincenti su misura per ogni albergo

Di fronte a un mercato turistico e alberghiero in rapidissima trasformazione, la Software House di Saronno si propone come una holding dotata di diversi centri di profitto in grado di aiutare il mondo alberghiero italiano con una molteplicità di prodotti e di funzioni. Sul fronte di Internet, Sysdat Turismo propone tra l'altro SysHotel on line per le prenotazioni in tempo reale, SysHotel B2B per le prenotazioni per ditte e agenzie, SysHotel IDS per ottimizzare la presenza sul web, SysHotel GDS in collaborazione con Nettohotel per l'integrazione nel mondo dei GDS, GisNet per l'accesso a Internet in hotel

Saronno da 29 anni è la sede centrale del Gruppo Informatico Siges, di cui Sergio Gandola è stato il fondatore e continua a esserne il presidente.

L'azienda è collocata alle spalle della stazione ferroviaria di Saronno alla fermata del Malpensa Express e del Passante Ferroviario, facile da raggiungere anche in automobile uscendo al casello di Saronno sull'autostrada dei Laghi che collega Milano con Como. Siamo a una ventina di chilometri a Nordovest rispetto al capoluogo lombardo.

L'azienda vanta circa 1500 installazioni alberghiere, un fatturato di 7,2 milioni di euro nel 2006, un patrimonio umano e professionale costituito da ben 110 dipendenti. Il gruppo opera con tre sedi a Saronno, Roma e Torino. A Torino il Gruppo Informatico Siges ha aperto la filiale nell'ex quartiere del Lingotto.

“Il nostro è un settore in continua evoluzione” esordisce Sergio Gandola. “E' impossibile pensare di limitarsi a consolidare le proprie posizioni. Bisogna continuare a creare sempre nuovi prodotti.

Una prima scelta è stata quella di creare una holding turistica, Sysdat Turismo Spa, alla quale fanno riferimento tutte le nostre attività informatiche, dalla Delos alla Sertin. In questo modo il nostro cliente ha un solo interlocutore cui vengono proposte in maniera unitaria tutte le funzioni e i prodotti che fanno parte della nostra galassia informatica.

Le funzioni e i prodotti legati a Internet sono cresciuti in maniera esponenziale per rispondere con immediatezza ed efficien-



za alla crescita incredibile che il fenomeno Internet ha registrato nel mondo del turismo a livello mondiale.

Parlare di Internet significa sia parlare di prenotazioni in tempo reale che di collegamenti alla Rete della clientela in albergo con le modalità veloci consentite dalla banda larga. Un altro elemento che caratterizza Sysdat Turismo in maniera originale è Sys-Controller.

Si tratta di un modulo finalizzato a controllare, razionalizzare e ottimizzare l'intera gestione dell'azienda alberghiera al fine di creare una vera e propria funzione di Revenue Management, di gestione manageriale dell'andamento dei costi quanto dei ricavi dell'attività alberghiera includendo tutte le attività che hanno allargato il core business dell'azienda ricettiva, dal centro benessere al congressuale. Sys-Controller nasce da un team di lavoro assai qualificato, da mio figlio Marco, che si è laureato in Bocconi in questo settore, a Danilo Manzoni, il nostro direttore tecnico, che si occupa di Front Office da almeno 25 anni, a Roberto Ceriani, che vanta un'esperienza analoga nel settore del Back Office (ma-

gazzino, economato, contabilità...). Hanno creato un vero e proprio cruscotto informatico per poter analizzare fin nel dettaglio costi e ricavi con il fine di poter predisporre strategie aziendali e commerciali radicate nella concretezza del lavoro quotidiano e della sua puntuale quanto immediata analisi nel tempo.

Il controllo di gestione consente di formulare gli obiettivi aziendali di medio e lungo termine, di monitorare i risultati raggiunti e di predisporre gli interventi correttivi. È uno strumento che ha incontrato immediatamente l'attenzione e il consenso dei nostri clienti. L'abbiamo installato immediatamente al Grand Hotel Vittoria Excelsior di Sorrento come al Grand Hotel Villa Serbelloni di Bellagio e al Central Park Hotel di Roma”.

SysHotel on Line rappresenta una suite di prodotti informatici completi per la gestione di Internet...

“Sì. SysHotel on Line è il sistema integrato e modulare di gestione delle prenotazioni alberghiere via Internet. È composto da più moduli che possono essere attivati singolarmente o globalmente per adattarsi alle esigenze dei vari alberghi. È un sistema modulare e flessibile che consente di ricevere prenotazioni in tempo reale attraverso il sito Internet dell'hotel, di comunicare velocemente con i clienti finali dell'albergo attraverso prezzi, disponibilità, pagamenti, di aggiornare in tempo reale le disponibilità nel sistema gestionale del ricevimento (se interfacciato), di ricevere pagamenti con credit card mediante l'interfacciamento alle banche. Facilita e razionalizza sia il rapporto diretto con agenzie e tour operator che quello con il cliente

Sys Controller
Il controllo di gestione dell'hotel
Analisi e Budget

DmView Budget Ricavi
Budget Costi Break Even

www.controllo-gestione.it

Il sistema integrato per la programmazione e il controllo della gestione alberghiera

Internet in hotel nelle versioni Wi-Fi, Room e Point

GISNET



Sys Hotel on line

www.syshotelonline.it

Sistemi B2B e B2C per la gestione delle prenotazioni alberghiere via internet



La gestione delle sale e degli eventi. Può essere integrato anche nel gestionale alberghiero

Abbatte il costo di registrazione e gestione dei documenti dei clienti, da parte del ricevimento e della portineria, del 70-80%

finale che non voglia passare attraverso le forme più tradizionali di intermediazione. SysHotel on Line è un sistema che esalta le opportunità offerte agli organizzatori di eventi in azienda o per conto dell'azienda che possono gestire direttamente e con grande flessibilità per esempio le room lists comunicando ai clienti ogni variazione sia tramite email che tramite messaggi sms. Si esalta l'efficienza, si abbattono gli imprevisti. In collaborazione con Nettohotel, abbiamo sviluppato SysHotel GDS che consente l'interfacciamento immediato con il sistema dei GDS (Global Distribution Systems) interfacciandoci con il sistema Pagasus. Significa potersi interfacciare ai maggiori portali in Internet aggiornando in tempo reale e in forma automatica disponibilità e tariffe il tutto con un clic. SysHotel GDS permette di essere presenti e prenotabili in tutte le 650.000 agenzie di viaggi nel mondo e nei principali portali

internazionali in modo autonomo e indipendente. Con SysHotel CRS offriamo un pacchetto davvero completo di soluzioni per la gestione della presenza dell'albergo in web. GisNet infine rappresenta un innovativo sistema che consente di proporre i collegamenti in Internet dei clienti dell'albergo in conformità con le norme dell'antiterrorismo e della privacy. I collegamenti possono essere indifferentemente wifi o via cavo, nel secondo caso con rete cablata o utilizzando il solo doppino telefonico. È indispensabile la presenza di una linea ADSL".

Non è facile per l'albergatore italiano rispettare leggi che variano in continuazione.

“Verissimo. Per questo abbiamo creato Consertel, la società di consulenza del Gruppo che fornisce supporto ai nostri tecnici in modo che gli applicativi siano sempre aggiornati, sia alle leggi che ai modelli

organizzativi che continuamente evolvono. Consertel rappresenta una vera e propria polizza assicurativa contro possibili errori di interpretazione dell'applicazione delle leggi contenuti nei moduli informatici”.

SysHotel Genius continua a essere la vostra suite informatica più avanzata per la gestione complessiva dell'albergo.

“È vero. SysHotel Genius rappresenta una delle più avanzate soluzioni oggi esistenti di software gestionale per strutture turistico-alberghiere. È intuitivo, affidabile, completo, modulare. Protegge gli investimenti dei clienti con un costante aggiornamento e garantisce l'assoluta sicurezza nel trattamento dei dati. SysHotel Genius è anche integrato a SysHotel on line, l'applicativo per la gestione delle prenotazioni via Internet: un potente strumento C2B al servizio del potenziale cliente. È interfacciato an-



Genius Beauty Farm può funzionare a se stante oppure integrato nel sistema gestionale alberghiero SysHotel Genius

Un completo sistema di reportistica e grafici che si integra nel CRM di SysHotel Genius

DM-VIEW
Business Intelligence



che con Easy Restaurant e Easy Bar, le soluzioni Pos touch screen per la gestione di bar e ristoranti in albergo. Inoltre, SysHotel Genius si collega con tutte le centrali telefoniche gestendo in automatico gli addebiti, l'abilitazione delle apparecchiature, il room status e le sveglie singole e di gruppo. Si interfaccia anche con i sistemi di Intelligent Building e di Pay Tv. Altri punti di forza di SysHotel Genius sono il sistema contabile e le procedure di magazzino ed economato. L'Analisi di Bilancio sarà uno strumento prezioso in vista di Basilea 2. L'albergo è sempre più un'industria e va affrontato e gestito con la logica dell'industria. Easy Restaurant per esempio è integrato con la tecnologia touch screen e per-

mette una gestione facile, mirata, statistica di un settore fondamentale. Si va dalla gestione dei clienti in casa alla movimentazione automatica dei consumi del magazzino. Easy Restaurant è un sistema Pos assolutamente affidabile che si avvale anche di palmari portatili a radiofrequenza per la raccolta delle comande e l'emissione dei conti. Inoltre, il modulo Food & Beverage consente di analizzare fin nel dettaglio le performance del ristorante per ottimizzare sia la gestione che i risultati. Genius Beauty Farm invece è il gestionale dedicato al settore del benessere al fine di massimizzare il lavoro del personale addetto e creare la massima soddisfazione per il cliente. Genius Beauty Farm è rivolto a questo seg-

mento di attività in rapidissimo incremento. Lo razionalizza e lo rende più efficiente ed efficace. Idem per il segmento dei congressi che si avvale dell'informatica per razionalizzare la gestione delle sale e i risultati economici prodotti dalle stesse".

L'attività di marketing oggi si basa su un'integrazione molto sofisticata con i dati che si riesce a raccogliere grazie al sistema informatico...

"È vero. Sales Manager è il prodotto di qualità per la gestione delle attività e dei contatti con aziende, agenzie di viaggio e tour operator. È un potente strumento di marketing e di analisi attraverso i report e le interrogazioni che mette a disposizione. Consente di disporre di tutte le possibili interpretazioni sull'andamento del mercato. Con il modulo DM-VIEW (ovvero il Data Mining aggiornato giornalmente) si ottengono report e grafici indispensabili per disporre di una conoscenza diffusa di tutte le attività che si svolgono in albergo per valutare i flussi, quanto producono, chi li genera, come e perché."



La soluzione per la gestione dei servizi di ristorazione



SYSDAT TURISMO spa

Saronno (VA), Tel. 02 967181,
Fax 02 96718523
Roma, Tel. 06 52359133,
Fax 06 52357032
Torino, Tel. 011 19505100,
Fax 011 19505101
www.sysdat-turismo.it
info@sigesgroup.it