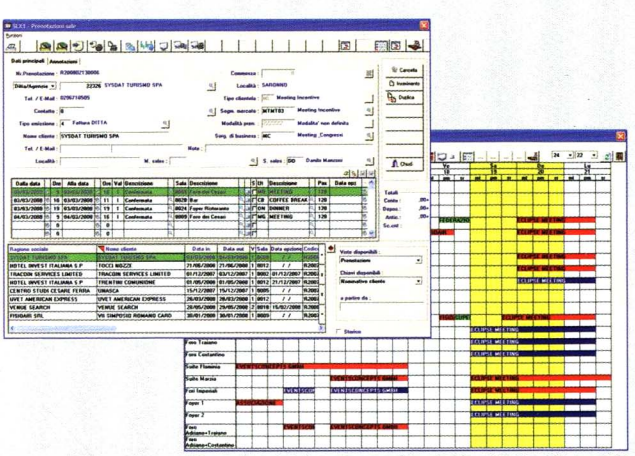
Gestire un successo

Per gli alberghi o le strutture turistiche che vogliono incrementare il proprio business puntando sulla possibilità di ospitare meeting e congressi, oggi non è più sufficiente disporre di spazi adeguati, ma occorre possedere un software gestionale in grado di garantire l'efficace management degli eventi e degli spazi congressuali. Il software gestionale Meeting & Congressi, di Sysdat Turismo, permette, tramite il programma "Planning sale", di visualizzare in tempo reale le sale e la loro disponibilità o occupazione, il nome del cliente o della ditta occupante e lo status (confermata, in opzione) e se è previsto un impegno temporale di allestimento/disallestimento. Oltre a semplificare la registrazione delle prenotazioni, il software consente di accedere intuitivamente alla scheda evento di una sala già impegnata per modificarne i contenuti – servizi, allestimento e attrezzature, materiale tecnico, addobbi floreali, operatori (hostess, traduttori), buffet, cocktail, coffee break – L'impostazione dei servizi per ogni evento registrato confluisce in un processo automatico di fatturazione che la procedura genera sul conto della sala. Uno specifico archivio anagrafico contiene le informazioni relative ai singoli clienti, e può essere utilizzato per la registrazione di prenotazioni, emissione di documenti fiscali, gestione dei sospesi... Ogni attività può essere memorizzata e abbinata a un promemoria per il successivo follow-up. Uno scadenzario segnala e visualizza tutti i contatti previsti alla data desiderata. L'integrazione del software con il prodotto DMVIEW rende inoltre possibile la valutazione di ricavi e presenze relativi al giro d'affari che il centro congressi ha sostenuto con i propri clienti. La valorizzazione dei risultati potrà avvenire verificando il proprio business secondo diverse angolazioni: raffronti tra diversi periodi, business mix sui ricavi di affitto delle sale, attrezzature e servizi o food & beverage. Infine è possibile prenotare sale e spazi congressuali anche via Internet attraverso SysHotel online Congressi.