

Soluzioni software per hotel "intelligenti"

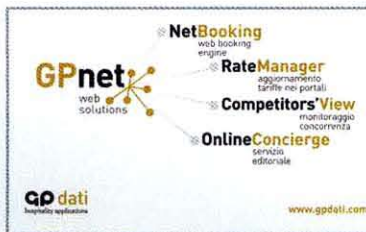
Tutte le strutture ricettive, dalle grandi catene agli alberghi di piccole dimensioni, hanno ormai l'esigenza di gestire con rapidità ed efficacia le operazioni dell'hotel: prenotazioni, front office, magazzino, bar e ristorante, contabilità, marketing e molto altro ancora. Un'esigenza che trova un'efficace risposta nei nuovi software e sistemi informatici che, grazie alla semplicità di configurazione e di funzionamento, permettono, anche all'utente meno esperto e privo di competenze informatiche, di essere operativo in tempi brevi

Unifica i dati, moltiplica i clienti

E' questo lo slogan scelto per identificare Scigno by **GP Dati**, ma è anche la logica fondante con cui la suite Scigno è stata realizzata. Scigno infatti è un sistema web based di soluzioni gestionali incardinate su un unico Customer Data Base centralizzato, capace di coordinare e unificare i dati di tutte le aree aziendali, per una attività di vendita e marketing efficace. Si chiama Scigno perché è una unica suite con dentro le soluzioni per valorizzare e semplificare tutte le attività alberghiere. Aumenta il tasso di occupazione delle strutture; massimizza le vendite, grazie ad un approccio multicanale delle prenotazioni; ottimizza le politiche del pricing; fidelizza e migliora la redditività del cliente. Lo Scigno di GP dati, è un sistema che contiene tanti elementi tra loro integrati come:

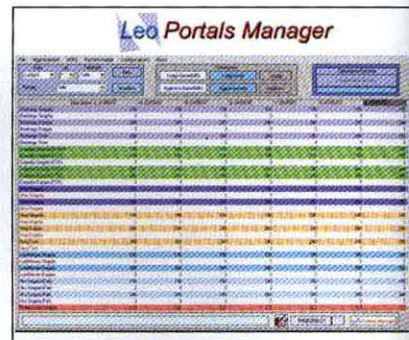
- Central Reservation System integrato a GDS, IDS e portali web
- Revenue Management integrato alla disponibilità (in tempo reale)
- CRM operativo: Marketing & Sales Force Automation
- Gestionali operativi: gestionale alberghiero, gestionale di contabilità e gestionale per le funzioni di magazzino.....
- Food & Beverage & Punti Vendita (Pos)
- Carta dei servizi e moneta elettronica su tecnologia a standard internazionale Rf-Id
- Controllo di Gestione - Usah
- Building & Telecom Engineering

Ma dov'è la vera novità? Le soluzioni di gestione di queste attività dell'albergo sono incardinate su un unico Customer Data Base centralizzato. Questo unico serbatoio di dati, contiene tutte le informazioni previsionali e storiche su clienti e ospiti: le informazioni così organizzate sono condivise da tutta l'azienda per le funzioni di Central Reservation System, Marketing & Sales Force Automation e Data Reporting direzionale.



AGGIORNARE TUTTI I PORTALI CON UN CLICK

Leo Portals Manager di **Metox** permette di gestire in maniera centralizzata e automatica tutti i portali in cui è presente la propria struttura. L'utilizzo del software è semplice e immediato grazie all'interfaccia utente che permette, con un'unica schermata, di visualizzare e modificare prezzi, disponibilità e minimum stay all'interno dei portali. Con Leo Portals Manager le operazioni complesse diventano veloci, chiudere una data su tutti i portali diventerà un'operazione della durata di pochi secondi e la sicurezza è garantita perché per ogni aggiornamento il software controlla se l'operazione è andata a buon fine, evidenziando eventuali errori nella trasmissione/ricezione dei dati ai portali.



Letture dati dai portali



Scrittura/aggiornamento dati sui portali



Gestire, con semplicità, ogni tipo di hotel

Passepartout Hotels è un software gestionale che permette di svolgere in modo semplice e intuitivo tutti gli oneri legati alla gestione di una moderna struttura ricettiva. Il prodotto, sviluppato dalla divisione Hospitality & Retail di **Passepartout**, permette di svolgere con estrema facilità tutte le operazioni di Front



Office dell'hotel, come prenotazioni, operazioni di check-in e check-out, compilazione e invio telematico delle schede di PS, gestione del conto con calcolo automatico di supplementi, sconti o addebiti extra, emissione e stampa di documenti fiscali. Le quattro configurazioni del software Passepartout Hotels (Light, Easy, Enterprise e Superior) coprono le esigenze di qualunque tipologia di albergo: dagli hotel di piccole o piccolissime dimensioni che necessitano di un software per la sola gestione delle prenotazioni e dell'agenda clienti, alle strutture ricettive più grandi ed organizzate con i nuovi moduli per il web booking, per la gestione di sistemi di monetica non presidiati. Molte strutture ricettive, principalmente hotel e villaggi turistici ma anche alberghi di piccole dimensioni, hanno infatti l'esigenza di controllare gli accessi a determinati ambienti o servizi (come palestre, saune, piscine, vasche idromassaggio, bar) dotati di appositi dispositivi di controllo che evitano il circolare di moneta all'interno della struttura. Anche nella configurazione più semplice di Passepartout Hotels, i dati sono perfettamente compatibili con le configurazioni di livello superiore ed in qualsiasi momento è possibile eseguire l'up-grade alla configurazione più evoluta o aggiungere moduli integrativi come Passepartout Web Booking. In tutte le configurazioni del prodotto, è inoltre possibile scegliere, per ciascuna postazione client, con quale lingua gestire le maschere a video ed i messaggi utente. Il prodotto include i dizionari modificabili, delle lingue: Tedesco, Francese, Inglese, Spagnolo, Ceco, Slovacco, Italiano. E' tuttavia possibile tradurre il prodotto in lingue diverse, aggiungendo un illimitato numero di vocabolari, utilizzabili in tutte le postazioni client.

UN PALMARE RIVOLUZIONARIO

Il più piccolo terminale palmare professionale che impone nuovi standard - per peso, dimensioni e funzionalità - nel mercato dei prodotti riservati all'ospitalità. Pesa solo 90 grammi ed è dotato di display TFT a colori, tecnologia di trasmissione Bluetooth potenziata per ampia area di copertura e superficie visiva completamente Touch sensibile. Nano di **Metox** utilizza un linguaggio semplice e intuitivo, rendendo più agevole e veloce il lavoro del personale al momento dell'ordinazione per stampa e addebiti degli extra. È facile da usare perfino con una sola mano, grazie al sensore di scorrimento laterale.



Online Concierge: il nuovo servizio redazionale

Professionisti della comunicazione a servizio della qualità dell'offerta alberghiera. E' la nuova idea lanciata da **GP dati**, azienda leader nei sistemi gestionali alberghieri, che con Online Concierge lancia un servizio capace di stupire e fidelizzare anche i più esigenti. Si tratta di un servizio editoriale in grado di soddisfare tutte le necessità in fatto di comunicazione delle strutture alberghiere, già dal primissimo contatto con il cliente. I vantaggi sono doppi, sia per l'hotel che per l'ospite. Per la struttura alberghiera, infatti, Online Concierge rappresenta la possibilità di vendere i propri servizi ancora prima che il cliente arrivi in città, sfruttando le incredibili potenzialità della rete e garantendosi maggiori ricavi e una migliore organizzazione del lavoro. I vantaggi per il cliente sono indiscutibili: che si tratti di una vacanza o di un'occasione di lavoro, infatti, l'ospite avrà la possibilità di pianificare con anticipo e con un notevole risparmio di tempo tutte le tappe della propria permanenza.

UN SOFTWARE PER LE PRENOTAZIONI

SysHotel on line B2B, l'innovativo software di **Sysdat Turismo spa**, permette ai partner degli albergatori di gestire le proprie prenotazioni on line in modo autonomo. Attraverso questo strumento l'hotel ha la possibilità di ampliare ulteriormente i propri canali di vendita e soprattutto di fornire ai propri partner uno strumento rapido e sicuro per la gestione dei flussi di prenotazione. In questo spirito lo strumento permette al partner di verificare in ogni momento lo stato delle prenotazioni registrate sia prima dell'arrivo del cliente sia dopo che il cliente ha già terminato il proprio soggiorno. I vantaggi che il sistema di prenotazione SysHotel on Line B2B offre agli albergatori sono molteplici: controllo completo di tutto l'iter di prenotazione, attivabile direttamente dal sito internet dell'hotel senza apportare cambiamenti: è necessario solo attivare un pulsante "Prenotazioni Ditte" attraverso il quale viene attivato il collegamento tra il sito e il sistema di Booking on Line B2B. SysHotel on Line B2B ottimizza e semplifica la vendita delle camere in base alle proprie esigenze creando la possibilità di: stabilire un prezzo convenzionato per le agenzie, ottenere una rooming list e la conferma della prenotazione immediate; passare le prenotazioni direttamente al gestionale SysHotel Genius.

Il software, inoltre, è stato studiato per migliorare e favorire le prenotazioni anche dal lato cliente. Infatti il sistema elimina i tempi di attesa della conferma della prenotazione, che è immediata; permette di gestire le prenotazioni in piena autonomia mettendo a disposizione la quantità di camere disponibili.

